

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”)。เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือนอัยเกี่ยวกับคู่มือ

### เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

### บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ - พฤศจิกายน 2025

### การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

### ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือนอัย โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือการยุติบริการเนื่องจาก ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สามารถเข้าถึงไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดเชื้อไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันทีทันใด หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆตัวคุณ.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ .....	2
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ.....	3
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	3
ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi.....	3
ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย.....	4
การติดตั้ง .....	4
1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....	4
2. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	5
4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (อุปกรณ์เสริม).....	8
การใช้งานบนแอป EZVIZ .....	9
1. มุมมองสด.....	9
2. การตรวจจับแบบอัจฉริยะ.....	10
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	11
1. ใช้ Amazon Alexa.....	11
2. ใช้ Google Assistant.....	12
คำถามที่พบบ่อย.....	13
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ .....	14

## ภาพรวม

### 1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



ที่รองยึดการติดตั้ง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



อุปกรณ์ป้องกันน้ำ (x1)



ชุดสกรู (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x2)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

**i** ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

### 2. ข้อมูลพื้นฐาน

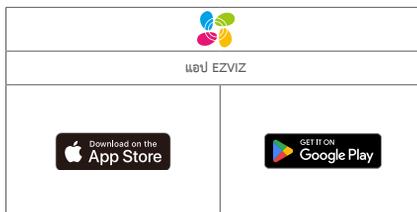




ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟสีแดง/น้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาณเตือน</li> </ul> <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนบนหน้าดูภาพสดของกล้องได้ กล้องจะส่งเสียงเตือน ขณะที่ไฟสวิตช์วงจรกระพริบและไฟสีแดง/น้ำเงินกระพริบสลับกันระหว่างช่องแดงและน้ำเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การตรวจจับแบบอัจฉริยะ</li> </ul> <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการตรวจจับอัจฉริยะ (สำหรับรายละเอียดโปรดดูที่ “การตรวจจับแบบอัจฉริยะ”).</p> <p>เมื่อมีการแจ้งเตือนเกิดขึ้น กล้องจะส่งการแจ้งเตือนด้วยเสียงและภาพตามพารามิเตอร์ที่ตั้งค่าไว้ใน “การตั้งค่าแสง”</p> <p><b>i</b> เพื่อให้ไฟสวิตช์และไฟสีแดง/น้ำเงินทำงานได้อย่างถูกต้องสำหรับสถานการณ์การตรวจจับอัจฉริยะ โปรดใช้งานที่เกี่ยวกับของในแอป EZVIZ ที่เมนู การตั้งค่า &gt; การตั้งค่าไฟ</p>
ไฟแสดงสถานะ LED	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color:red">■</span> สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน</li> <li><span style="color:red">● ●</span> สีแดงกระพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย</li> <li><span style="color:red">● ● ● ●</span> สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD™)</li> <li><span style="color:blue">■</span> สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ</li> <li><span style="color:blue">● ●</span> สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี</li> <li><span style="color:blue">● ● ● ●</span> สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</li> </ul>
ปุ่ม RESET	เมื่อกล้อง Saas ทำงาน โทกลบไม่ค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ช่องเสียบการ์ด microSD™	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน</li> <li>ความจุจำกัดที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB</li> </ul>

## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™.
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



**i** หากคุณใช้แอปอยู่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ โปรดไปที่ App Store แล้วค้นหา EZVIZ

## เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

เชื่อมต่อพอร์ตไฟเข้ากับตัวรับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟ (รวมอยู่ในแพ็คเกจ)

- 1. ต้องติดตั้งปลั๊กไฟในปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟและไม่มีพื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก
- เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานกระพริบเป็นสีน้ำเงินอย่างรวดเร็ว แสดงว่ากำลังพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่ายแล้ว



## เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- 1. การเชื่อมต่อ Wi-Fi: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ตัวเลือก A
- 2. การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ ตัวเลือก B

### ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และแตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- โปรดทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องเข้าสู่บัญชี EZVIZ ของคุณ

- 1. โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
  - หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว หรือคุณต้องการเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi อื่น กรุณากดปุ่ม RESET ค้างไว้ 5 วินาทีและทำตามขั้นตอนด้านบนอีกครั้ง

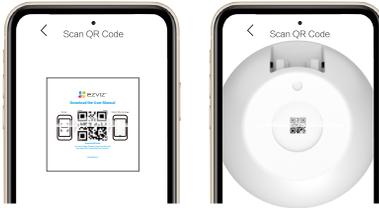
## ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

1. เชื่อมต่อกล่องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ชื่อแยกต่างหาก)

**i** เมื่อไฟ LED ของตัวรับชี้ Saat กะพริบเป็นสีน้ำเงินซ้ำๆ แสดงว่ากล่องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว



2. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
3. บนหน้าจอหลัก และแตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
4. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



5. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล่องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

## การติดตั้ง

### 1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
3. ใส่ฝาปิดกลับคืน



**i** หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เน็ตเพื่อการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน ( Uninitialized) ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

## 2. ตำแหน่งการติดตั้ง

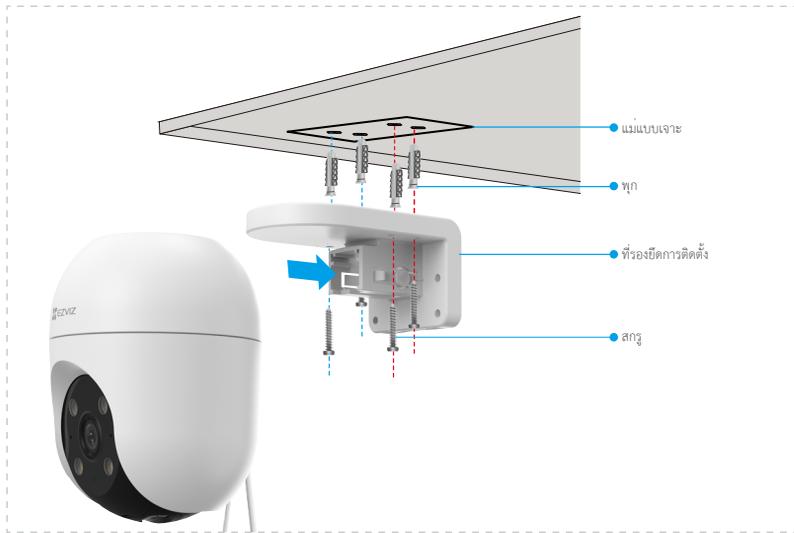
- เลือกตำแหน่งที่มีมุมมองที่ชัดเจนและไม่บังสิ่งกีดขวาง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมุมองศาที่เพียงพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 8.2-9.8 ฟุต (2.5-3 ม.) เหนือพื้นดิน

## 3. ขั้นตอนการติดตั้ง

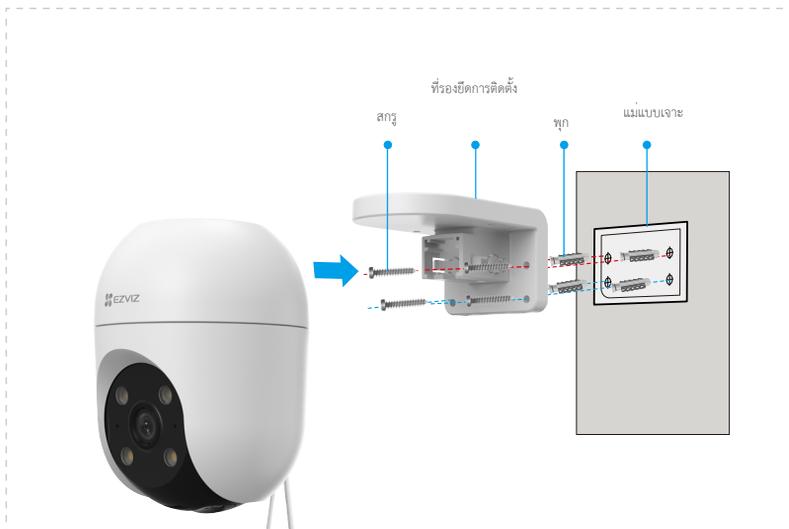
กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

### การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับเพดาน/ผนังซึ่งมีน้ำหนักเท่านั้น) ขุดรูสำหรับยึดตามแม่แบบ และใส่สกรูเข้า
4. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
5. ติดตั้งกล้องเข้ากับตัวยึด



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

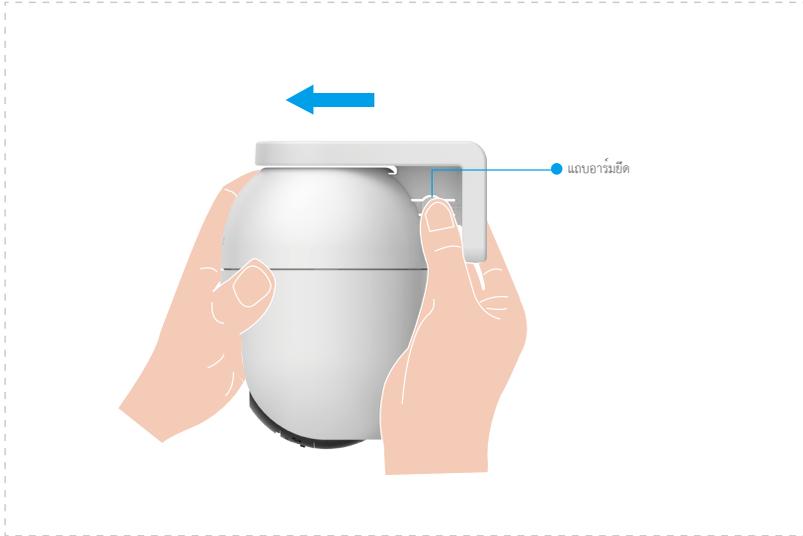
### การติดตั้งบนเสา

1. ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้ห่วง (ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อยึดขาชิดกับเสา
3. ติดตั้งกล่องเข้ากับตัวยึด



### การถอดเพดาน

1. ใช้นิ้วโป้งและนิ้วชี้ของคุณบีบแบริ่มยึดสองจุดซึ่งอยู่บนที่รองยึดการติดตั้งทั้งสองด้าน
2. ถอดกล่องออกจากที่รองยึดการติดตั้งด้วยมือซ้ายตามที่ปรากฏในภาพด้านล่าง



### การถอดผนัง/เสา

1. ถือก่องไวโมเม็ของคุณและขยับนิ้วกลางทั้งสองข้างไปแตะที่แบริ่มยึดบนตัวกล้องทั้งสองด้าน
2. กดที่ตัวล็อกและยึดแขนออกขณะถอดกล่องออกจากตัวยึดตามภาพด้านล่าง



#### 4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (อุปกรณ์เสริม)

i ถ้าติดตั้งกล่องรับอากาศหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

1. ใส่แหวนรองเข้าไปในพอร์ตซีเรียร์เน็ตของกล่อง



2. ร้อย A ผ่านปลายหมวก, แหวนรอง และน็อต



3. ร้อย A เข้าไปในพอร์ตซีเรียร์เน็ตของกล่อง



4. ซึมน็อต, แหวนรอง และปลายหมวกให้แน่น



5. เชื่อมต่อด้าน B เข้ากับช่อง LAN ของเราเตอร์



# การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดอ้างอิงจากอินเทอร์เฟซจริง

## 1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูล ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



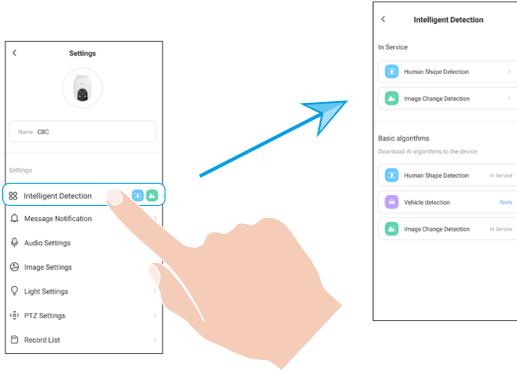
▶ บัดซายและซาวบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชรอุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตมุมมองที่กว้างขึ้น
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่นอกห้อง
	ความละเอียด และเพื่อเลือกความละเอียดวิดีโอตามที่คุณต้องการ
	การเข้าใหม่สดลิฟ. และเพื่อเปิดใช้งานใหม่สดลิฟ วิดีโอจะหยุดแสดงผลและการแจ้งเตือนจะปิด
	การตรวจจับการเคลื่อนไหวอัตโนมัติ และเพื่อเปิดใช้งานการลาดตระเวนอัตโนมัติและติดตามเป้าหมาย
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อขีดขวางผู้บุกรุก
	ฟลัดไลท์ และเพื่อเปิดไฟสลัดเพื่อให้เขตมุมมองสว่างขึ้น และตะอีกครั้งเพื่อปิดไฟสลัด
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP. ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

## 2. การตรวจจับแบบอัจฉริยะ

อุปกรณ์รองรับการตรวจจับอัจฉริยะ: กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อกำหนดค่า

1. เปิดแอป EZVIZ แล้วไปที่ส่วนเชื่อมต่อการตั้งค่าอุปกรณ์
2. แตะ "การตรวจจับอัจฉริยะ" เพื่อเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI บนอุปกรณ์ของคุณ
3. สำหรับอัลกอริทึมเฉพาะ: คุณสามารถปรับแต่งพื้นที่ตรวจจับ ความไว และตั้งค่าการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องได้



อัลกอริทึม AI	คำอธิบาย
การตรวจจับรูปลักษณ์มนุษย์	ตรวจสอบแบบเรียลไทม์ว่ามีรูปร่างมนุษย์ปรากฏในภาพหรือไม่ และจะส่งสัญญาณเตือนเมื่อมี
การตรวจจับยานพาหนะ	วิเคราะห์แบบเรียลไทม์ว่ามียานพาหนะปรากฏในภาพหรือไม่ และจะส่งสัญญาณเตือนเมื่อมี
การตรวจจับการเปลี่ยนแปลงของภาพ	รายงานการเปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกในภาพอย่างทันทีทันใดและครอบคลุมด้วยการวิเคราะห์ภาพแบบเรียลไทม์ จะมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการตรวจพบการเปลี่ยนแปลงของภาพ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอกทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

**ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน**

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

**ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”**

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสทโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. โนแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. โทรทัศน์เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปที่ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อดังระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอที่ส่งช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

ตอบ: 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานบนโทรศัพท์มือถือของคุณและเปิดใช้งานการแจ้งเตือนการตรวจจับที่เกี่ยวข้องแล้ว

2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน "การตั้งค่า -> การแจ้งเตือน"

3. หากยังไม่มีความแจ้งเตือน ให้กดปุ่ม RESET ค้างไว้ประมาณ 5 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

ถาม: มุมมองแบบสทหรือการเล่นภาพไม่เสถียร

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ [www.ezviz.com/th](http://www.ezviz.com/th)

# ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เขียนโดย EVZIV คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มีอยู่ไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่เรายกเว้นเราขี้ขลาดถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ ภายใต EVZIV ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีควมรับผิดชอบ เพื่อสร้างภาพแวดล้อมที่ดีโดยใช้การปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม นี่คือการร่วมมือของ EVZIV ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นโดยไม่มีผู้รับรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะหากคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนา ภายใตกระบวนการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจจริงอย่างเจตนา - อาจรวมถึงข้อมูลเชิงพรรณนาใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังคงเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสิทธิผู้กระทำความผิด มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างอัตโนมัติโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอนำมาสิทธิ คำความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการถูกบุกรุกที่เชิงชั่วร้าย ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และผู้ข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกร่างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้อุ่นใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความตั้งใจ